

Livraison offerte dès 40€ d'achat



Livraison et Retours

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin que vous puissiez naviguer sur notre site en toute tranquillité, nous, Cabaia, en tant que responsable du traitement, vous exposons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

La Réglementation Générale sur la Protection des Données est un ensemble de loi mises en place par la commission Européenne à partir du 25 Mai 2018 pour toutes les entreprises qui ont une activité en Europe. Chez Cabaia, nous sommes donc concernés.

QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE CONCRÈTEMENT ?

Pour protéger les internautes des fuites de données ou de l'utilisation abusive de données personnelles, il est désormais obligatoire pour les entreprises de tenir informé les visiteurs de tous les traitements informatiques qui sont effectués à partir des données récoltées.

Comme tous les e-commerçants, nous récoltons des données sur nos internautes et nous travaillons avec plusieurs prestataires tiers (service nous permettant de vous envoyer nos supers email, logistique pour envoyer nos jolis colis, hébergeur de nos serveurs,...) qui ont donc accès à une partie de nos données.

Ces données sont indispensables pour vous offrir la meilleure expérience possible sur notre site et garantir le bon déroulement de votre commande

Nous n'avons rien à cacher, nous souhaitons être transparent au maximum, nous allons donc tout vous dire !

CABAÏA REVEND T-IL MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Non ! Et nous ne le ferons jamais !

Certaines sociétés échangent des fichiers client pour faire de la prospection commerciale, **ce n'est pas le cas de Cabaïa**. Toutes les données que nous récoltons sont chez nous et ne seront jamais louées ou vendues à une société tierce. Il n'y a donc que nous qui vous contacteront avec les informations que l'on a sur vous.

MES MOTS DE PASSE SONT-ILS EN SÉCURITÉ ?

Les mots de passe sont stockés "cryptés" et il est impossible de les décrypter. Vos mots de passe sont donc en sécurité.

ET MON NUMÉRO DE CARTE BANCAIRE ?

Pour les paiements par carte bancaire, nous travaillons avec un des plus grand prestataire bancaire, garant de la sécurité de vos données.

A aucun moment nous n'avons accès à votre numéro de carte bancaire, il transite crypté de notre site vers notre prestataire bancaire.

Notre prestataire possède tous les agréments français et européens justifiant la sécurité de son système informatique.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS RÉCOLTEZ SUR MOI ET À QUOI SERVENT-ELLES ?

Commande :

Lorsque vous créez un compte client sur notre site, nous enregistrons dans nos systèmes toutes les informations nécessaires pour passer commande : votre email, votre nom et prénom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de pouvoir préparer et vous livrer votre colis.

Ces données de commande sont transmises aux différents prestataires qui oeuvrent pour que votre colis arrive jusqu'à chez vous : notre logisticien qui prépare le colis et le transporteur qui l'amène jusqu'à chez vous.

Ceux-ci n'ont absolument pas le droit d'utiliser vos données pour autre chose que pour traiter votre commande et doivent supprimer ces données de leur système informatique après traitement. Ces prestataires stockent les données dans des datacenters (des gros ordinateurs) en Europe.

Cependant, si vous choisissez de vous faire livrer en dehors de l'Europe, vos données comme votre adresse postale est nécessairement transmise aux services logistiques du transporteur qui vous livrera dans ce pays.

Newsletter :

Si vous nous avez donné votre accord, nous utilisons également votre adresse email afin de vous envoyer notre newsletter hebdomadaire. Sachez que si vous ne voulez plus recevoir ces emails, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant le lien "Unsubscribe" situé en bas des newsletter. La prise d'effet est immédiate.

Le prestataire que nous utilisons pour nos newsletters nous garanti une sécurité maximale sur le stockage des données. Afin de vous envoyer des newsletters susceptibles de vous intéresser, nous communiquons également à ce prestataire la liste des produits que vous avez commandée.

Statistiques :

Dans le but de nous améliorer constamment, nous utilisons des logiciels et des services opérés par des prestataires tiers nous permettant de comprendre au mieux notre activité. A ce titre, nous mettons à disposition de ces outils des données sur notre base client, votre historique de navigation sur notre site et les informations sur les produits commandés.

Publicité :

Comme la plupart des commerçants en ligne, nous enregistrons les visites pour afficher ensuite de la publicité ciblée lorsque vous naviguez sur d'autres sites internet. Ce procédé ne manipule aucune donnée personnelle et ni la régie publicitaire, ni les sites tiers affichant nos publicités n'ont accès à vos coordonnées personnelles

Cependant, si vous ne souhaitez plus voir nos publicités, vous pouvez effacer les cookies de votre navigateur web. Comment supprimer les cookies ? <https://www.comment-supprimer.com/les-cookies/>

Réseaux sociaux :

Si vous utilisez Facebook pour créer votre compte Cabaia, nous ne récupérons rien de plus que

votre email, nom, prénom et l'ID de votre profil Facebook. Nous n'avons pas accès à vos photos, liste d'amis, publications, etc. Nous ne publierons jamais sur votre page sans votre accord.

Avis produits :

Votre adresse email, votre nom, prénom et votre référence de commande sont transmises à notre partenaire Avis-Vérifiés.com qui vous adressera une enquête de satisfaction. Ces données ne sont transmises à aucune autre société et ces données ne sont utilisées que dans le but d'évaluer votre expérience d'achat chez Cabaia.

Analytique Realytics :

Le cookie analytique Realytics est un cookie de mesure d'audience et statistiques, de ce fait exempt de consentement [selon la CNIL](#), utilisé pour mesurer la performance des campagnes TV des annonceurs sur le digital. En plus de la mesure, Realytics offre des solutions d'optimisation ou de mesure d'audience avancée qui peuvent nécessiter de recueillir un consentement libre, explicite et non équivoque de l'utilisateur. Realytics devient alors un fournisseur de données pour les partenaires de l'annonceur, qui doit s'assurer de la conformité du partenaire opérant. Dans les 2 cas, le cookie Realytics s'engage à respecter les [données collectées](#) et à ne collecter aucune donnée personnelle ou sensible et peut être désactivé depuis [la page opt-out de Realytics](#).

QUE FAIRE SI J'AI ENVIE DE MODIFIER OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE VOUS AVEZ SUR MOI CHEZ VOUS ?

La plupart des données sont modifiables directement par vous même depuis votre espace client sur notre site internet. Si jamais vous ne trouvez pas ce que vous voulez, nous vous invitons à écrire un email à contact@cabaia.fr en précisant votre demande.

[Bagagerie](#)

[Bonnets](#)

[Chaussettes](#)

[Gourdes](#)

[Serviettes](#)

[Carte cadeau](#)

[Nos engagements](#)

[Blog](#)



[Aide](#)

[Contactez-nous](#)

[FAQs](#)

[Politique de retours](#)

[Suivre mon colis](#)

[Garantie](#)

[Engagements](#)



Information

Nos points de vente

Partie légale ennuyeuse

CGV

Politique de confidentialité

Revendeurs

Rejoignez-nous !

Services



Service client



Expédition en 24h



Paielement sécurisé



Retour gratuit



Aide



Information



Services



Engagements





© 2021 Cabaia – Tous droits réservés

Website by [Studio Zerance](#)



Pour vous récompenser d'être allé jusqu'en bas, une petite blague : Quel est le sport préféré des insectes ? Le criquet.