

QUESTIONS A SE POSER POUR CREER UN PERSONA

➔ 1 VIE DU PERSONA *(SON HISTOIRE ET SES ORIGINES)*

- Quel est le nom du persona ?
- Quel âge a-t-il ?
- De quel sexe est-il ?
- Où est-il né ?
- Où a-t-il grandi ?
- A-t-il grandi à la campagne, en banlieue d'une ville ou en centre-ville ?
- Dans quel type de logement a-t-il grandi ?
- Quel est/était le métier de sa mère ?
- Quel est/était le métier de son père ?
- A-t-il reçu une éducation permissive, autoritaire ou entre les deux ?
- A-t-il des frères et sœurs ?
- Est-il l'aîné, le cadet ou le benjamin ?
- Quelles sont ses origines ?

➔ 2 EDUCATION

- A-t-il passé sa scolarité dans le public ou dans le privé ?
- Quelle était sa matière préférée à l'école ?
- Quels étaient ses résultats à l'école ?
- A-t-il soif de nouvelles connaissances ?
- Avait-il beaucoup d'amis, quelques amis proches ou pas d'amis du tout ?
- Rencontrait-il des problèmes de comportement à l'école ?
- A-t-il fait des études ? Si oui, où ? Dans quelle filière ?
- A-t-il aimé ses années d'études ?
- S'il n'a pas fait d'études, qu'a-t-il fait après avoir terminé sa scolarité ?

➔ 3 PARCOURS PROFESSIONNEL

- Où a-t-il travaillé pour la première fois ?
- Quel fonction exerce-t-il désormais ?
- Comment est-il arrivé à son poste actuel ?
- Pendant combien de temps garde-t-il le même poste, en moyenne ?
- Quel est son salaire ? Croit-il être bien payé ?
- S'entend-t-il bien avec son supérieur ? Et avec ses collègues ?
- Aime-t-il son travail ?
- Quelles difficultés rencontre-t-il à son emploi actuel ?
- Quel serait le travail de ses rêves ?
- Quels sont ses projets pour réussir à exercer au mieux ce travail (si tant est qu'il l'envisage effectivement) ?
- Quand compte-t-il prendre sa retraite ?

➔ 4 SITUATION PERSONNELLE

- Dans quelle ville habite-t-il ?
- Quel type de logement ?
- Qui habite dans ce logement avec lui (si quelqu'un il y a) ?
- Est-il satisfait de sa situation actuelle ?
- Est-il proche de sa famille élargie ?
- A-t-il des animaux ?
- Est-il célibataire, en couple ou marié ?
- Est-ce le statut matrimonial qu'il préfère ?
- A-t-il actuellement beaucoup d'amis, des amis proches ou sans amis ?
- Aime-t-il voyager ?

→ 5 SITUATION FINANCIÈRE

- Quelle est la valeur actuelle de son patrimoine ?
- Est-il endetté ? (Si oui, d'où proviennent ses dettes ?)
- Pèse-t-il ses décisions d'achat ou dépense-t-il sans compter ?
- Comment juge-t-il ses habitudes d'achat actuelles ?
- Quels facteurs l'incitent à faire un achat ?
- Est-il un décisionnaire financier à son poste actuel ?

→ 6 VIE PRIVÉE

- Quelle est son orientation sexuelle ?
- Est-il croyant ?
- Quelle est son orientation politique ?
- Se soucie-t-il de son apparence ?
- Quels sont ses loisirs actuels ?
- Quelle est son émission de TV préférée ?
- Quel est son film préféré ? Quel type de musique écoute t-il ?
- Est-il plutôt du matin ou du soir ?
- Quelle est la première chose qu'il fait en se levant ?
- A-t-il plutôt tendance à cuisiner ou à manger au restaurant ?
- Est-il un obsédé du rangement/maniaque ou plutôt désordonné ?
- Comment occupe-t-il ses week-ends ?
- Où fait-il ses courses ?
- Aime-t-il lire ?
- Boit-il de l'alcool ? Fume-t-il ?
- Qu'aimerait-il changer dans sa routine hebdomadaire ?
- Est-il féru de technologie ?
- Quels réseaux sociaux utilise-t-il régulièrement ?

→ 7

RÉFLEXIONS, SENTIMENTS ET MOTIVATIONS

- Est-il introverti ou extraverti ?
- Est-il optimiste ou pessimiste ?
- Est-il intuitif ou rationnel ?
- Est-il calme ou bruyant ?
- Est-il de nature pratique ou plutôt fantasque ?
- Préfère-t-il suivre les règles ou aime-t-il les situations où il peut forcer les limites ? Est-il spontané ou préfère-t-il les plans bien définis ?
- Aime-t-il prendre des risques ou est-il prudent ?
- Aime-t-il innover ou préfère-t-il suivre le mouvement ?
- Est-il souple ou psychorigide ?
- Est-il plutôt motivé par ses propres accomplissements ou par ce que les autres pensent de son travail ? Et, dans quelle mesure est-il affecté par le jugement d'autrui ?
- Que faudrait-il pour qu'il considère que sa vie est réussie ou qui l'amènerait à juger que sa vie est un échec ?

→ 8

INFORMATIONS COMMERCIALES

- Que reproche-t-il à votre produit ?
- Comment pouvez-vous l'aider à résoudre ses difficultés spécifiques ?
- Comment votre produit l'aide-t-il à devenir ce qu'il considère comme la personne idéale ?
- Comment préfère-t-il communiquer ?
- Accepte-t-il facilement d'effectuer des paiements en ligne ?
- Se soucie-t-il de la protection de ses données personnelles en ligne ?
- Comment pouvez-vous répondre à ses besoins par votre processus d'implémentation/formation de votre produit/service ?
- Quels facteurs pourraient l'inciter à choisir le produit d'un de vos concurrents plutôt que le vôtre ?